

Kennzahlenmanagement
Business Intelligence Lösungen in der Logistik
Was bietet der Markt?



SCC-CENTER
SUPPLY CHAIN COMPETENCE CENTER
GROSS & PARTNER



Kennzahlenmanagement
Business Intelligence Lösungen
in der Logistik
Was bietet der Markt?

Neuss, 24.09.2009

München, 29.09.2009

Christoph Gross – SCC-Center

© 2009 – Supply Chain Competence Center – Gross & Partner www.scc-center.de

1



Kostenlose Marktrecherche
www.it-matchmaker.com/scc

Zielsetzung



Beantwortung der Fragen

Was ist der Markt?
Wie mache ich eine Marktrecherche?
Welche Anbieter gibt es?
Wie bewerte ich das Leistungsangebot?
Inkl. „Live“ Marktrecherche auf dem IT-Matchmaker®
mit Anbieterbewertung



© 2009 – Supply Chain Competence Center – Gross & Partner www.scc-center.de

2



Kennzahlenmanagement

Business Intelligence Lösungen in der Logistik

Was bietet der Markt?



Wer sind wir?



Unternehmensberatung mit dem Fokus

- Prozessoptimierung durch die richtige IT-Lösung
- Softwarebedarfsermittlung, Auswahl, Optimierung & Projektcontrolling
- 24+ Jahre Erfahrung in Entwicklung, Beratung, Implementierung und Vertrieb von Software-Lösungen im Bereich ERP/SCM/Logistik
- 25+ Software-Auswahlprojekte in den letzten 36 Monaten
- Zielgruppen – Verlager, Industrie, Handel & Logistikdienstleister

Unser Motto: „Erste Hilfe“ bei der Softwareauswahl & Optimierung



© 2009 – Supply Chain Competence Center – Gross & Partner www.scc-center.de

3



Kostenlose Marktrecherche

www.it-matchmaker.com/scc

Software-Auswahl einfach und sicher durch...



- 100%ige Anbieterunabhängigkeit:
„Garantiert neutral oder Geld zurück Garantie!“
- praxiserprobte Referenzmodelle u. Lastenheftvorlagen
- prozessorientierte Anforderungsdefinition
- kontinuierliche Marktbeobachtung
- komfortable Recherchefunktionalitäten
- internetgestützten Ausschreibungsprozess
- Nutzung der IT-Matchmaker® Plattform, bewährt in mehr als 300 Auswahl-Projekten
- Auszeichnung der Beratungsleistung im Bereich Softwareauswahl Transportoptimierung & Management



© 2009 – Supply Chain Competence Center – Gross & Partner www.scc-center.de

4



Kennzahlenmanagement

Business Intelligence Lösungen in der Logistik

Was bietet der Markt?



Was ist „der Markt“?



Kostenlose Marktrecherche

www.it-matchmaker.com/scc



Kennzahlenmanagement

Business Intelligence Lösungen in der Logistik

Was bietet der Markt?

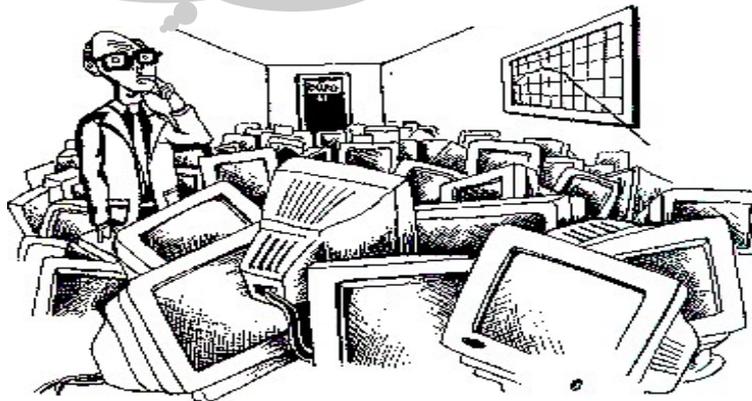


SCC-CENTER
SUPPLY CHAIN COMPETENCE CENTER
GROSS & PARTNER

Das Angebot ist größer als man denkt!



Und welche Lösung bzw. welchen
Anbieter sollen wir nun auswählen?



© 2009 – Supply Chain Competence Center – Gross & Partner www.scc-center.de

7



Kostenlose Marktrecherche

www.it-matchmaker.com/scc

Was ist eigentlich „der Markt“?



- Bekannte Softwareanbieter?
- Anbieter von Logistiklösungen?
 - WMS, Transport, Tourenplanung, Telematik?
- Anbieter von BI-Lösungen? (Business Intelligence)
- Anbieter von ERP-Lösungen? (Enterprise Resource Planning)
- Anbieter von WWS-Lösungen? (Warenwirtschaft)
- Nationale Anbieter?
- Internationale Anbieter?
- Hersteller von Standardlösungen?
- Systemhäuser die Individuallösungen erstellen?
- Der Programmierer um die Ecke?



oder etwa eine Kombination von Allem?

© 2009 – Supply Chain Competence Center – Gross & Partner www.scc-center.de

8



Kennzahlenmanagement

Business Intelligence Lösungen in der Logistik

Was bietet der Markt?



„Der Markt“ ist „Ihr Markt“



- Ihre Kriterien
- Ihre Anforderungen
- Ihre Bewertungen

Sie bestimmen „Ihren Markt“
DEN Marktüberblick gibt es NICHT



Fazit: „Der Schuh muss passen“



Risiko und Chance gleichzeitig!



Wer schlecht definiert, selektiert und bewertet erhält nicht das optimale Ergebnis!

Und findet vielleicht gar nicht die richtige Lösung!

© 2009 – Supply Chain Competence Center – Gross & Partner www.scc-center.de

9



Kostenlose Marktrecherche

www.it-matchmaker.com/scc

Und nicht vergessen!



- Nur weil Sie denken dass Ihnen der Schuh passen müsste bedeutet dies NICHT dass der Schuhverkäufer Ihnen auch etwas verkaufen will oder sollte!
- Unternehmensgröße – Branche – potentieller Umsatz potentieller Deckungsbeitrag – Referenzierbarkeit!



Ihr Bedarf!



Die Deckung des Anbieters!

Kennen Sie Ihren Bedarf überhaupt?

© 2009 – Supply Chain Competence Center – Gross & Partner www.scc-center.de

10



Kennzahlenmanagement

Business Intelligence Lösungen in der Logistik

Was bietet der Markt?



Gleich richtig recherchieren
Erwartungshaltung abfragen und Bedarfe einbinden!



Kostenlose Marktrecherche

www.it-matchmaker.com/scc



Wie mache ich eine
Marktrecherche?



Kennzahlenmanagement

Business Intelligence Lösungen in der Logistik

Was bietet der Markt?



So schaffen Sie sich eine Marktübersicht:



- Bekannte Fragen: „was nutzt Ihr denn so?“
- Im Internet suchen: „Logistikkennzahlen Software“?
- Auf den BVL Kongress oder die heutige und andere Veranstaltungen gehen?
- Allgemein bekannte Anbieter anfragen?
- Einen Unternehmensberater?

und/oder

- Auf der IT-Matchmaker Plattform recherchieren
- 1.200+ Anbieter und Lösungen mit 10.000 Referenzprojekte



www.it-matchmaker.de/scc

Fazit: Eine Marktübersicht muss immer individuell erstellt werden.
Am Besten mit einer Marktrecherche nach eigenen Kriterien

© 2009 – Supply Chain Competence Center – Gross & Partner www.scc-center.de

13



Kostenlose Marktrecherche

www.it-matchmaker.com/scc

Die richtige Fragetechnik – Wissen Sie was Sie suchen?



- Transportlösung mit Kennzahlenmanagement?
oder
- Kennzahlenmanagement für Transportlösungen?
oder
- Business Intelligence für Logistiklösungen?
oder
- Speditionslösung mit Steuerungscockpit?



Fazit – Richtiges Fragen muss gelernt sein!
Nur wer seine eigenen Fragen richtig stellen kann,
kann die Antworten der Anbieter richtig interpretieren!

- Bestes Beispiel: *WAS* willst Du schon *WIEDER!*

© 2009 – Supply Chain Competence Center – Gross & Partner www.scc-center.de

14



Kennzahlenmanagement

Business Intelligence Lösungen in der Logistik

Was bietet der Markt?



Gut „gefiltert“ ist halb gewonnen! Umso früher desto besser!



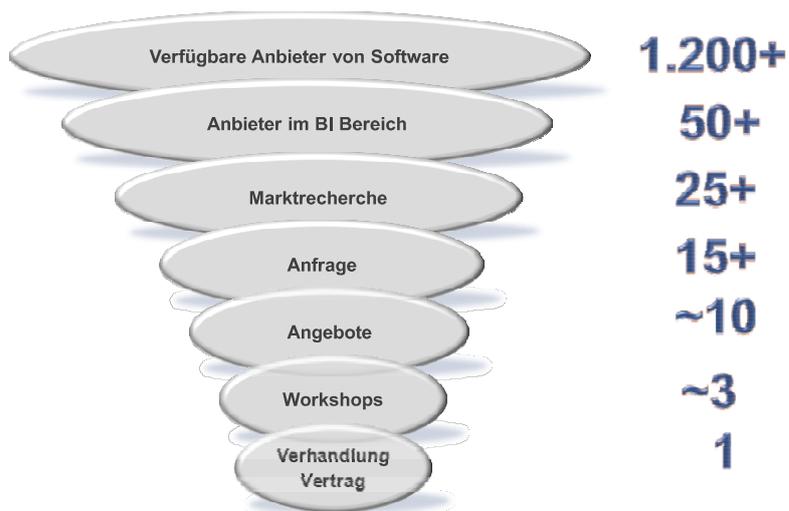
Unser Recherchebeispiel: 1.200+ Lösungen und Anbieter = ?? Potentielle Anbieter?



Kostenlose Marktrecherche

www.it-matchmaker.com/scc

Bewertungsstufen – Beispiel – Immer „Top Down“



Kennzahlenmanagement

Business Intelligence Lösungen in der Logistik

Was bietet der Markt?



Wie bewerte ich das Leistungsangebot?

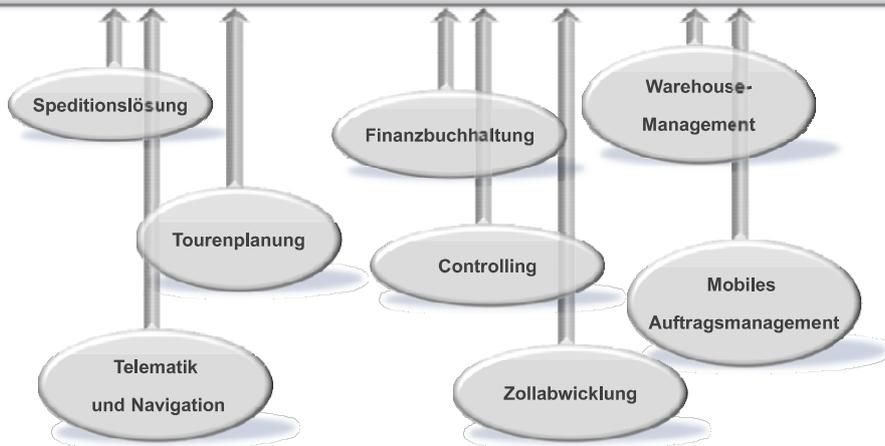


Kostenlose Marktrecherche

www.it-matchmaker.com/scc



„Die“ BI/Kennzahlenlösung? Welche Daten will man eigentlich auswerten?



Was müssen wir eigentlich „recherchieren“?



Mehr als nur den Lieferant, die Referenzen, Funktionen oder den Preis!



Kostenlose Marktrecherche

www.it-matchmaker.com/scc

Beispiel: „von der Stange“ oder „maßgeschneidert“?



- Wie schnell wollen Sie loslegen?
- Wie viel Individualität/Änderungen brauchen Sie?
- Wie hoch soll das Kostenrisiko sein?
- Wie oft wollen Sie auf neue Versionen und Auswertungen zugreifen?
- etc.



oder



Kennzahlenmanagement

Business Intelligence Lösungen in der Logistik

Was bietet der Markt?



Beispiel: Die Technologiefragen?



- Gleiche (wie meine Hauptapplikation) oder andere Datenbank?
- Windows, Web oder gemischte Oberfläche?
- Eigene Entwicklungsumgebung?
- Wie hoch soll das Kostenrisiko sein?
- Wie oft wollen Sie auf neue Versionen und Auswertungen zugreifen?

- Wie wichtig ist die Technologie denn überhaupt?



Wer unvoreingenommen recherchiert hat die größere Auswahl!

Kostenlose Marktrecherche

www.it-matchmaker.com/scc



Marktrecherche LIVE



Kennzahlenmanagement

Business Intelligence Lösungen in der Logistik

Was bietet der Markt?



Die Marktrecherche im IT-Matchmaker

Kriterien Gewichtung Bereiche

Zur Info
 Ca. 100 Anbieter angeschrieben
 Ca. 40 telefonisch erinnert
 Ca. 30 nochmals per E-Mail
 inkl. eigener Auswertung erinnert

© 2009 – Supply Chain Competence Center – Gross & Partner www.scc-center.de 23

Kostenlose Marktrecherche

www.it-matchmaker.com/scc



Auf zur Online Marktrecherche
mit dem IT-Matchmaker ®
www.it-matchmaker.com/scc



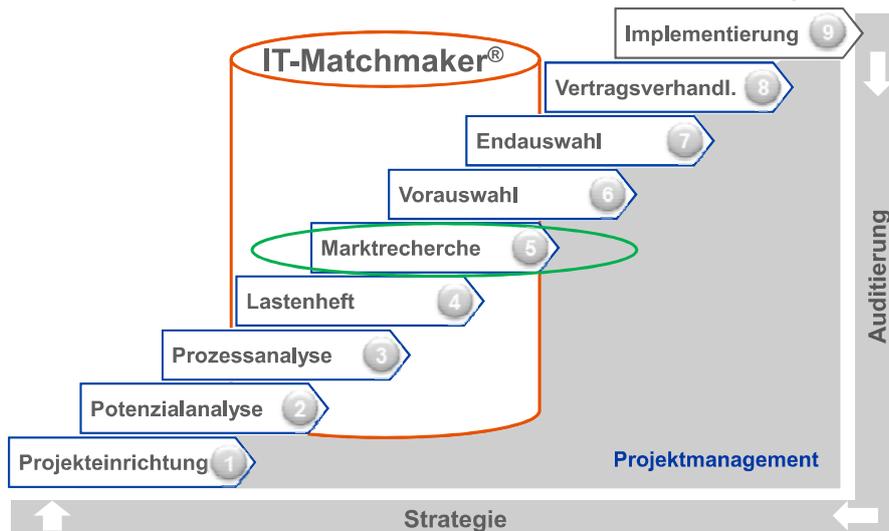


Und was nach der
Marktrecherche?

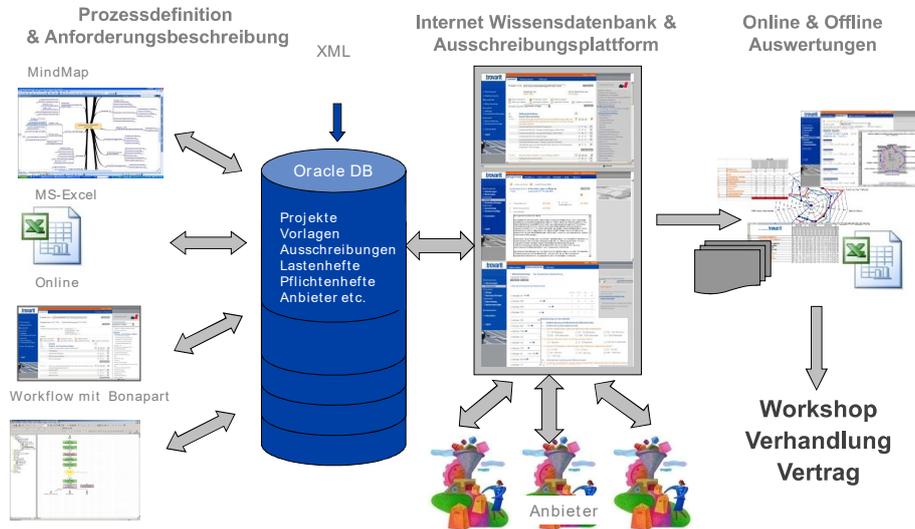


Kostenlose Marktrecherche www.it-matchmaker.com/scc

Die Marktrecherche ist nur ein Teil vom Gesamtprozess der
Softwareauswahl!



Der Gesamtprozess



Kostenlose Marktrecherche
www.it-matchmaker.com/scc

Fazit:

Wer

- 1. Breit recherchiert**
- 2. Gut analysiert**
- 3. Detailliert verifiziert**



**Trifft bei der eigenen Auswahl den
 „Nagel auf den Kopf“**

Kennzahlenmanagement
Business Intelligence Lösungen in der Logistik
Was bietet der Markt?



Herzlichen Dank!



Supply Chain Competence Center
Gross & Partner
Kazmair Straße 17
80339 München

Ihr Ansprechpartner: Christoph Gross
Tel. 089-50009815
Mobil 0151-22345659

E-Mail christoph.gross@scc-center.de
www.scc-center.de

Gutschein für eine kostenlose Marktrecherche für Endanwender
inkl. 1 Stunde telefonische Beratung nicht vergessen!

© 2009 – Supply Chain Competence Center – Gross & Partner www.scc-center.de

31



Kostenlose Marktrecherche
www.it-matchmaker.com/scc