

Datenqualität

So bekommen Sie aussagefähigen Daten in Ihr IT System



Christoph Groß
Geschäftsführer – SCC-Center



Neutrale Softwareauswahl – IT-Basierte Prozessoptimierung

© 2017 – Supply Chain Competence Center – Groß & Partner www.scc-center.de



Ihr Referent: Christoph Groß

- Seit 2005 Unternehmensberater im Bereich Softwarebedarfsermittlung und Auswahl, Geschäftsprozessoptimierung auf Basis von Informationstechnologie
- Aktuell bei persönlicher Betreuung Auswahlprojekt/Kunde **NR. 56**
 - **> 400 Angebotsvergleiche, > 120 Präsentationen etc.**
 - **> 15,5 Mio. € Ausschreibungsvolumen, > 3.700 User**
- 32+ Jahre Erfahrung in Beratung, Marketing, Vertrieb und Implementierung von IT Lösungen
- International tätig in mehr als 20 Ländern.
- 2008 Auszeichnung für die Beratungsleistung im Bereich Auswahl von Software-Lösungen.
- Partnerschaft mit der Hochschule Heilbronn
Prof. Dr. Roland Pfennig
Lehrstuhl Verkehrsbetriebswirtschaft & und Logistik
- Buchautor: Fokus Softwareauswahl und –Einführung
 - Bestellbar bei Amazon und springer.com



Neutrale Softwareauswahl – IT-Basierte Prozessoptimierung

© 2017 – Supply Chain Competence Center – Groß & Partner www.scc-center.de

CeBIT

Am Beispiel: Das „BI und Analyse-Wunderland“

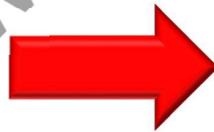
Das versprechen die Anbieter

Tolle Analysen auf Basis leckerer „Tortengrafiken“



Benötigte „Datenzutaten“:

Und so sehen die Zutaten in Ihrer Software aus!



Neutrale Softwareauswahl – IT-Basierte Prozessoptimierung

© 2017 – Supply Chain Competence Center – Groß & Partner www.scc-center.de

CeBIT

Wann und wie bekommt man „saubere“ Datenzutaten?

Die Nr. 1 Antwort: Datenmigration bei der Implementierung einer neuen Lösung

Ist das realistisch? Wollen Sie 10 Jahre warten?

Die realistischere Alternative: KAIZEN – die kontinuierliche „Datenverbesserung“

改善

Aber wie genau? Was muss Ihre Software können damit es funktioniert?



Neutrale Softwareauswahl – IT-Basierte Prozessoptimierung

© 2017 – Supply Chain Competence Center – Groß & Partner www.scc-center.de



Voraussetzung: Data Dictionary mit der Datenbank Dokumentation

Problemstellung

Felder müssen für die Datenpflege, der Bereinigung oder den Export zur externen Bearbeitung selektiert werden. Keiner weiß wo in der Datenbank die Felder gespeichert sind (Tabelle, Feldname, Typ etc.)



Aufgabenstellung

Direktes Finden der Tabellen/Feldinformationen

Funktion in der Software

z.B. über eine Funktionstaste die Feldinformationen direkt in der Bearbeitungsmaske aufrufen

Zu berücksichtigen

Es muss der Zugriff auf ALLE Felder in der Datenbank gewährleistet sein.

Tabelle	ART-ST
Feld	ART-NR
Text	Artikelnummer
Art	Alphanumerisch
Länge	40

Artikelstamm			
Artikelnummer	<input type="text" value="10120120"/>	ME	<input type="text" value="ST"/>
Bezeichnung	<input type="text" value="Schraube M8 x 13"/>		
Artikelgruppe	<input type="text" value="1000"/>		
Lagerort	<input type="text" value="200"/>		



Neutrale Softwareauswahl – IT-Basierte Prozessoptimierung

© 2017 – Supply Chain Competence Center – Groß & Partner www.scc-center.de



„harte“ und „weiche“ Pflichtfelder

Problemstellung

Notwendige Daten sind nicht im System erfasst.

Aufgabenstellung

Die Anwender dazu zwingen Daten zu erfassen oder auch zeitweise auf die notwendige Datenpflege aufmerksam machen.

Funktion der Software

Idealerweise direkte Markierung der Felder in der Erfassungsmaske im Administrationsmodus. Z.B. durch Schriftfarbe und Zeitraum gesteuert.

Zu berücksichtigen

Aufwand abhängig von der Einfachheit der Administrationsfunktion zur Definition der Pflichtfelder



Markierung der Pflichtfelder

Artikelstamm			
Artikelnummer	<input type="text" value="10120120"/>	ME	<input type="text" value="ST"/>
Bezeichnung	<input type="text" value="Schraube M8 x 13"/>		
Artikelgruppe	<input type="text" value="1000"/>	Text	<input type="text" value="xxxxxx"/>
Lagerort	<input type="text" value="200"/>		

Legende

Pflichtfeld – hart = Dateneingabe zwingend erforderlich

Pflichtfeld – weich – sollte gefüllt sein

Kein Pflichtfeld

Massendatenänderung im Datengrid

Problemstellung

Preislistenpflege. Neue Pflichtfelder definiert. Neue Felder definiert. Neue Inhalte notwendig damit neue Funktionen genutzt werden können.

Aufwendige Erfassung bei der jeder Datensatz einzeln gepflegt werden muss.



Aufgabenstellung

Einfache Datenpflege ohne jeden einzelnen Datensatz aufrufen zu müssen.

Funktion der Software

Nicht nur die Datenanzeige im Datengrid, sondern auch die Massen Anpassung im Datengrid. Inkl. Copy/Paste oder Markier- und Füll-Funktion.

Zu berücksichtigen

Die Pflegefunktion muss die Historienfunktion gewährleisten

Schnell direkt im Datengrid

	Artikelnummer	Bezeichnung	ME	Artikelgruppe	Lagerort
1	10120120	Schraube M8 x 13	ST	1000	200	
2	20120120	Schraube M8 x 20	ST	ohne	200	
3	12012012	Schraube M8 x 21	ST	ohne	200	
4	23232300	Schraube M8 x 22	ST	FALSCH	200	
5	12301231	Schraube M8 x 23	ST	ohne	200	
6						
6						

Anstatt langsam in jedem Artikelstamm

Artikelstamm	
Artikelstamm	
Artikelnummer	10120120
Bezeichnung	Schraube M8 x 13
ME	ST
Artikelgruppe	1000
Lagerort	200



Neutrale Softwareauswahl – IT-Basierte Prozessoptimierung

© 2017 – Supply Chain Competence Center – Groß & Partner www.scc-center.de



Massendatenexport/Änderung und Import

Problemstellung

Die gleichen Daten müssen in vielen Datensätzen geändert werden was extrem aufwendig und nur Datensatzweise gehen würde. Pflege im Datengrid nicht möglich.



Aufgabenstellung

Externe Massendatenpflege in MS-Excel® (CSV)

Funktion in der Software

Export selektierter Felder.

Nach externer Datenpflege: Import unter Simulation der manuellen Datenerfassung inkl. Pflege der Transaktionshistorie.

Zu berücksichtigen

Berücksichtigung der Pflichtfelder, Stammdaten-Felder und Änderungshistorie etc.

Export – z.B.- auf Basis des Datengrids

	Artikelnummer	Bezeichnung	ME	Artikelgruppe	Lagerort
1	10120120	Schraube M8 x 13	ST	1000	200	
2	20120120	Schraube M8 x 20	ST	ohne	200	

Externe Datenpflege – z.B. in MS Excel®



	Artikelnummer	Bezeichnung	ME	Artikelgruppe	Lagerort
	10120120	Schraube M8 x 13	ST	1000	200	
	20120120	Schraube M8 x 20	ST	ohne	200	

Re-Import ins System mit den Änderungen

	Artikelnummer	Bezeichnung	ME	Artikelgruppe	Lagerort
1	10120120	Schraube M8 x 13	ST	1000	200	
2	20120120	Schraube M8 x 20	ST	ohne	200	

Konsolidierung von Dubletten

Problemstellung

Ein Artikel, Kundenstamm etc. wurde mehrfach erfasst

Aufgabenstellung

Daten aus „N“ Datensätzen zu einem konsolidieren
„Hans Maier A“, „Hans Maier2“ und „Hans Maier 3“ werden
komplett zum Datensatz „Hans Maier“ konsolidiert

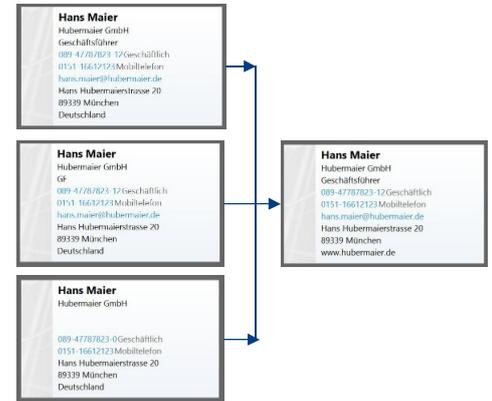
Funktion der Software

ALLE Daten und Transaktionen in der Datenbank werden
konsolidiert. Stammdaten, Angebote, Aufträge, Lieferscheine,
Rechnungen, bis hin zur Auswertung etc.

Zu berücksichtigen

Kann nicht wieder rückgängig gemacht werden.

Sollte vorher mit Finanzen, Wirtschaftsprüfer etc. abgestimmt
und getestet werden.



Dubletten Vermeidung

Problemstellung

Ein Artikel wird neu erfasst aber nicht auf Dublette geprüft.
Eine Dublette wird erzeugt

Aufgabenstellung

Dubletten Vermeidung direkt bei der Datenerfassung.

Funktion der Software

Bei der Erfassung neuer Stammdaten wie Adressen, Artikel, Ansprechpartner etc. prüft das System direkt während der Datenerfassung und zeigt mögliche Dubletten an.

Idealerweise können die Transaktionen und die Felder die während der Erfassung verglichen werden müssen konfiguriert werden können.



Neuer Artikel wird erfasst

Artikelstamm	
Artikelnummer	10120120
Bezeichnung	Schraube M8 x 13
Artikelgruppe	1000
Lagerort	200

Automatischer Abgleich und Meldung!

Achtung potentielle Dublette!	
Artikelstamm	
Artikelnummer	12121241
Bezeichnung	Schraube M8 x 13
Artikelgruppe	1000
Lagerort	200

Die „Kür“: Automatisierte Bereinigungsverfahren



Problemstellung

Viele fehlende oder falsche Daten können nicht „in einem Rutsch“ bereinigt werden. Zeitlich und personell nicht machbar.

Aufgabenstellung

Permanente Erzeugung von Aufgaben für einzelnen Mitarbeiter um sukzessive die Daten zu bereinigen bzw. zu ergänzen.

Funktion der Software

Definition der zu bereinigenden Daten. Erzeugung von Aufgaben für Personen oder Personengruppen. Zuordnung dieser Aufgaben in der „Aufgabenbox“. Terminliche Überwachung der Durchführung.

Aufgabenbox Hans Meier						
	Ihre Aufgabe	Artikelnummer	Bezeichnung	ME	Artikelgruppe	Termin
1	Bitte Artikelgruppe pflegen	20120120	Schraube M8 x 20	ST	ohne	20.03.2017
2	Bitte Artikelgruppe pflegen	12012012	Schraube M8 x 21	ST	ohne	20.03.2017
3	Bitte Artikelgruppe pflegen	23232300	Schraube M8 x 22	ST	FALSCH	23.03.2017
4	Bitte Artikelgruppe pflegen	12301231	Schraube M8 x 23	ST	ohne	23.03.2017



Neutrale Softwareauswahl – IT-Basierte Prozessoptimierung

© 2017 – Supply Chain Competence Center – Groß & Partner www.scc-center.de

CeBIT

Fazit

Moderne Software mit den richtigen Funktionen hilft jedem Unternehmen die Datenqualität nicht nur bei der Datenmigration bei der Implementierung, sondern auch im laufenden Betrieb permanent zu verbessern.

Achten Sie also bei der Softwareauswahl auch auf die vorgestellten Funktionalitäten.

Ihre Datenzutaten



Bereinige Datenzutaten



Neutrale Softwareauswahl – IT-Basierte Prozessoptimierung

© 2017 – Supply Chain Competence Center – Groß & Partner www.scc-center.de

CeBIT

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Christoph Groß
Geschäftsführer

SCC
CENTER

Supply Chain Competence Center
Groß & Partner
Kazmaierstraße 17
80339 München

Telefon +49-89-50009815
Mobil +49-151-22345659
E-Mail christoph.gross@scc-center.de
Internet www.scc-center.de

Christoph Groß
Roland Pfennig

**Professionelle
Softwareauswahl
und -einführung
in der Logistik**

Leitfaden von der Prozessanalyse
bis zur Einsatzoptimierung

Springer Gabler



Neutrale Softwareauswahl – IT-Basierte Prozessoptimierung

© 2017 – Supply Chain Competence Center – Groß & Partner www.scc-center.de

