

Cloud Software – Risiko oder Chance?

Für wen ist der Einsatz einer Cloud Lösung genau das Richtige?



Christoph Groß

Inhaber

Supply Chain Competence Center – Groß & Partner

- Seit 2005 Unternehmensberater im Bereich Softwarebedarfsermittlung und Auswahl
- Geschäftsprozessoptimierung auf Basis von Informationstechnologie
- Aktuell bei persönlicher Betreuung Auswahlprojekt/Kunde > **40**
Betreutes Volumen in Software und Dienstleistungen > 10 Mio €
- 25+ Jahre Erfahrung in Beratung, Marketing, Vertrieb und Implementierung von IT Lösungen
- International tätig in mehr als 20 Ländern.
- 2008 Auszeichnung für die Beratungsleistung im Bereich Auswahl von Software-Lösungen.
- Teil des Trovarit Beraternetzwerkes



Aktives Mitglied:

- ICV- Internationaler Controllerverein
- BVL-Bundesvereinigung Logistik
- BME-Bundesverband Materialwirtschaft und Einkauf

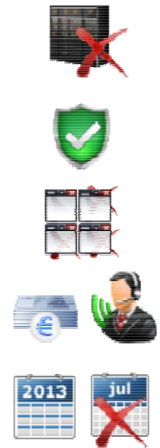


Vertraulich (© www.scc-center.de)

- Keine Hardwarekosten
- Software immer auf dem neuesten Stand auch ohne Administrator
- Für jeden Benutzer nur das bezahlen was er/sie wirklich braucht
- Nur eine „geringe“ monatliche Miete, Hotline inklusive
- Jederzeit kündbar

und, und, und.....

.... oder hat man uns hier das
„blaue vom Himmel“ versprochen?

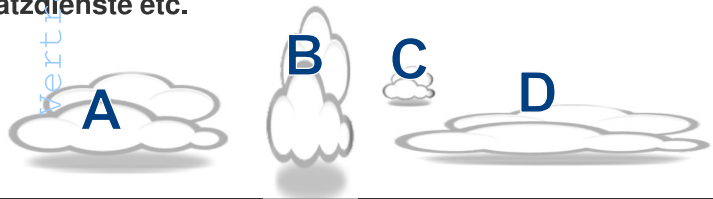


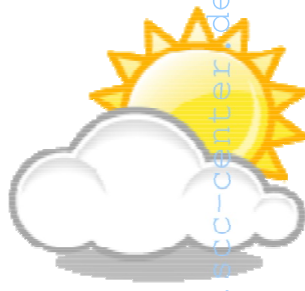
Vertraulich (n) www.scc-center.de

Welches „Wölkchen“ hätten Sie denn gerne?

- Es gibt keine einheitlichen Kostenmodelle für Cloud Lösungen da es verschiedenste Typen der Cloud gibt
 - Public Cloud - Private Cloud - Mischformen etc.
- Es gibt verschiedene Arten des Lieferumfanges einer Cloud Lösung z.B.:
 - 100% Standard und die gleiche Lösung für alle Kunden
 - Über Parameter vom Kunden/Anwender konfigurierbare Lösung
 - Cloud Lösung die
 - vom Händler oder Hersteller angepasst werden kann
 - nur der Hersteller anpassen kann
 - individuell für einen Kunden/Anwender erstellt wird etc.
- Es gibt verschiedene angebotene Dienste in der Cloud
 - Nur Software Nutzung
 - Software und Hotline inklusive
 - Ein Preis für alle Funktionen pro Benutzer
 - Optionale Funktionen und Kosten, Zusatzdienste etc.

Fazit: Keine Cloud ist wie die andere!





„Mit der Cloud klappt's prima wenn.....“

oder

19 Gründe warum die Cloud Lösung für uns genau das Richtige ist!

Vertraulich (c) www.scc-center.de



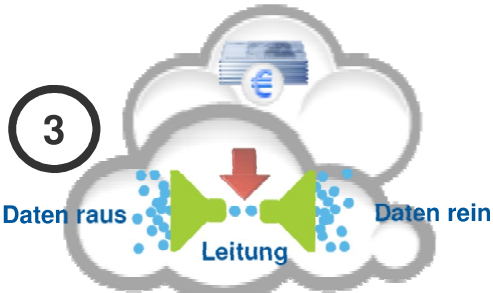
Mit der Cloud klappt's prima wenn



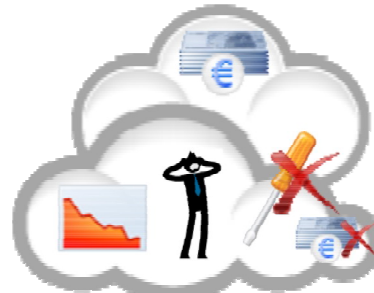
Ich meine Benutzer genau per Preisliste einordnen kann und es hier wenig Schwankungen im „Typ“ des Benutzers lt. Preisliste gibt oder es eh nur eine Art Benutzer gibt der alles nutzen kann.



Ich kann die Anzahl und Art der Benutzer genau definieren und habe während der Vertragslaufzeit wenig Schwankungen in der „Menge“ (natürlich eher nach Unten)



Ich über eine Internetanbindung mit ausreichend Bandbreite verfüge

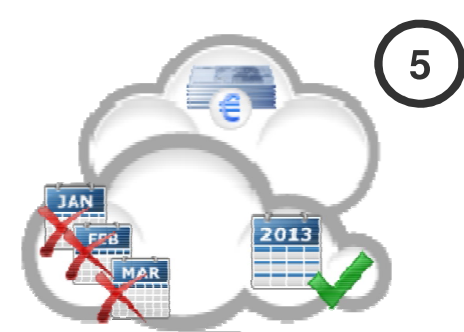


Es mir finanziell gut geht und ich keine Angst haben muss dass mir die Verbindung zur Cloud „gekappt“ wird weil die Rechnung nicht bezahlt wurde

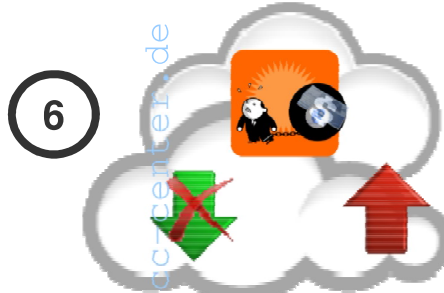
Vertraulich (c) www.scc-center.de



Mit der Cloud klappt's prima wenn



Ich kein Problem mit der Zahlung der 12 „Monatsgebühren“ pro Jahr im Voraus habe



Wenn ich einen Benutzer in seiner Funktion nicht „up“ oder „downgraden“ muss oder es ohnehin nur einen Benutzertyp gibt der alles nutzen kann



Kein Risiko für „automatische“ Preiserhöhungen besteht die ich nicht kontrollieren kann.



Ich wenig Speicherplatz über mein Kontingent hinaus benötige oder die Kosten hierfür genau abschätzen kann und diese akzeptiere

Vertraulich (c) www.scc-center.de

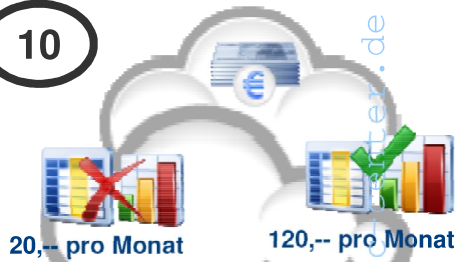


9



Auch meine mobilen Benutzer nie Verbindungsprobleme haben weil das Internet an deren Standort immer mit ausreichender Leistungsfähigkeit zur Verfügung steht

10



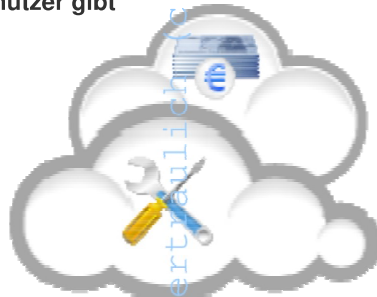
Ich kein Problem damit habe wenn es neue Funktionen nur für eine Benutzergruppe gibt die ich nicht gekauft habe oder es ohnehin nur eine Art Benutzer gibt

12



Die „Standardschnittstellen zur Integration von Drittsystemen“ ausreichend sind und keine Ineffizienz und einen ungeplant hohen IT Aufwand verursachen

11



Ich keine individuellen, zusätzlichen Anforderungen habe oder diese über Drittsysteme abwickeln kann



13

Die Verfügbarkeit von Schnittstellen zeitnah nach einer neuen Version wie Office oder Mail für mich kein Thema ist und ich auch mal Monate oder > Jahr warten kann bis die Integration endlich verfügbar ist



14

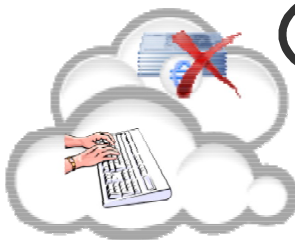
Die automatischen Updates ruhig installiert werden können weil das meine Nutzung nicht beeinträchtigt und zu Zeiten passiert wo ich die Lösung nicht nutze



15

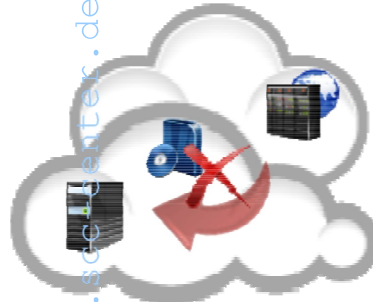
Ich als „kleines Licht“ unter den Kunden ohnehin nicht erwarte dass meine Anforderungen ernst genommen werden

Vertraulich (www.scc-center.de)



16

Fehlende Haftung bei Datenverlust für mich kein Thema ist



18

Ich nach Verlust der Software nicht bei mir installieren muss sondern einfach eine neue Cloud Lösung nutze.



17

Die Speicherung oder Archivierung von Daten nach Vertragsende und deren Verfügbarkeit für mich nicht wichtig ist



19

Ich problemlos auf eine neue Cloud Lösung umsteigen kann wenn z.B. der Anbieter Insolvenz anmeldet und die Lösung plötzlich nicht mehr verfügbar ist

vertraulich (c) www.scc-center.de

„ideal“

1. Arbeitet gerne im reinen, vom Anbieter zur Verfügung gestellten Standard
2. Muss keine Drittsysteme integrieren.
3. Schert sich wenig um rechtliche oder Vertragsthemen, Hauptsache die Lösung „läuft“
4. Hat kein Problem wenn sich Preismodelle beim Anbieter ändern und die Kosten steigen.
5. Kann sicherstellen dass er immer einen Zugriff mit ausreichender Bandbreite aufs Internet hat.
6. Kommt bei einer Datenübergabe am Vertragsende mit undokumentierten CSV oder Excel Dateien zurecht.

VS.



„problematisch“

1. Hat viele und große Anforderungen an Individualität
2. Muss viele Drittsysteme integrieren (DMS, EDI, Lager etc.)
3. Muss viele Drittsysteme integrieren (DMS, EDI, Lager etc.)
4. Hat Benutzer die von der Nutzung völlig unterschiedlich sind und große Schwankungen in der Anzahl der Benutzer
5. Ist auf dem „Land“ mit einem schlechten Internet Anschluss und unzureichender Mobilfunkanbindung
6. Hat keine großen Anforderungen an die weitere Nutzung der erfassten Daten nach Vertragsende



Vertraulich! (c) www.scc-center.de

Sie sollten also:

Genau wissen was Sie wollen, wer genau welchen Funktionsumfang benötigt und was es kostet oder kosten kann

Die „Cloud“ Bedingungen genau prüfen und erst dann entscheiden

Eine Strategie zum „Leben“ nach der Cloud Lösung auch schon vorher überdenken

Ansonsten könnten Sie bald „aus allen „Clouds“ fallen“!

Denn nur auf der „Cloud“ ist's bequem!



Vertraulich (c) www.scc-center.de

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Supply Chain Competence Center
Groß & Partner
Kazmair Straße 17
80339 München

Ihr Ansprechpartner: Christoph Groß
Tel. +49-89-50009815
Mobil +49-151-22345659

E-Mail christoph.gross@scc-center.de
www.scc-center.de

Vertreterin (r) www.scc-center.de